

令和 7 年度

神照まちづくりセンター利用者アンケート要望事項

次のご意見(要望等)をいただきました。ご意見等を踏まえ、利用者の皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいりたいと思います。なお、費用面や制度運営から現段階では実現が難しいものもあります。ご理解願います。

施設や施設利用について

- ・小会議室から、ホール舞台への階段の手すり設置。男子便所の手拭き用ヒーターの設置
- ・手洗い後のハンドドライヤー(エアータオル)の取付をして欲しい。
- ・会館の利用案内をデジタルパネルに替えられたらどうですか？

(お答え)費用の確保や設置環境(場所)の調整が必要です。検討事項としていきます。

- ・近くてありがたいが、徒歩なので、いつも近くに横断歩道がなく困る。

(お答え)警察や安全協会にお願いする必要があります。機会を見てご意見お伝えします。

- ・第 1・3 日曜と祝日が休みのため、会議など日程が限られる。
- ・長浜市内一斉に休館にならない様、半分ずつ第 2・4 日曜休みのセンターを設定して頂くとか、祝日は開館してもらうとか仕事している人でも使いやすいまちづくりセンターにして欲しい

- ・日曜日は、開放してほしい。1週と3週

- ・月曜日が休館になっているので、月曜日に祝日が重なって不便なことがあります。

- ・祝日の利用できない事が、不満です。利用できるようにしてほしい。

(お答え)開所日を増やしてほしい・変更してはとのご意見を複数いただいています。当センターのみでは対応難しい内容です。市内センター指導(統括)機関に要望内容伝えてまいります。

- ・放課後、子どもたちの為に、もっと開放してほしい。とても良い施設なので、子どもや若者でも、もっともっと利用できる機会があると嬉しいです。

- ・子育てイベントを増やしてほしい(土日)

(お答え)当センターでは子どもを含め住民の方に参加いただく催しの企画を行っていますが、現状に加えもっと多くの催しをとのお話と理解します。アイデア等提供いただけると具体の検討ができると考えますし、一緒に企画いただけると助かります。

- ・部屋使用时、隣から楽器の音が聞こえてきて少し気になった。防音施設があると、なお良いのかもしれませんが。

- ・勉強をしている時に隣室から大きな音(音楽・歌・太鼓)が聞こえてきて困ることがある。

(お答え)センターの1部屋は防音設備を備えていますが、完全とは言えません。施設申し込みの際に、勉強で利用する等一言お伝えください。隣接部屋の利用内容等を交え部屋利用についてお話ししたいと思います。

・100%電気自動車の場合、CO2を出さないなので、駐車場の表示を見直してほしい！

(お答え)敷地南の駐車スペースは近隣住宅へのご迷惑を避けるため「前向き駐車」としています。電気自動車であれば排ガスの心配はないですが、電気自動車の普及は途上と思っています。そのことから、見直しは満足な普及率後と考えています。建物沿いの駐車場は車の駐車向きの制限はありません。ご利用検討ください。

・ボックスに入れる封筒を届けに来館したが、休館日(臨時も含む)のがあります。ポストがあれば有難いです。(ポストに入れても良い様にして欲しい)

(お答え)センターや各諸団体への届けに休館日でも投函できるポストの設置をとのご意見と理解します。周知できていませんが、建物東にポストがあります。諸団体を通じ周知を図りたいと思います。

・エアコンの掃除をして下さい。

・エアコン(空調)の清掃をお願いします。

・空調のそうじをしてほしい。

・部屋が汚れている時がある。ゴミが落ちてる。前の人のそうじがされていない。

・エアコンのカビが気になります。

(お答え)当センターも築10年となりました。エアコン室内機のフィルターは空調切替前に清掃を行っています。室内機の構造から素人では掃除が難しい箇所もあります。ご理解ください。部屋の汚れ対応について、当センターでも掃除機による清掃を行います。基本利用者の方で利用後に清掃いただくとなっています。利用者の方が不快に思われないようにしていきたいと思いますので、汚れ等お気づきの際は事務局にお伝えください。

・部屋のキャンセル待ちシステムは、できませんか？他の部屋をおさえていた場合は、自動的に変更できると助かります。

・部屋のキャンセル待ちができるシステムを作してほしい

(お答え)現在の予約システムにない機能です。システムは市内センター共通で、システムは指導(統括)機関でシステム選定を行います。システム更改時の検討要望事項として伝えてまいります。

・鏡を置いてほしいです！！移動式だと、なおります！！

・鏡がある部屋たくさん作ってほしいです。鏡用の掃除道具を入れて頂きたいです。

・鏡のある部屋、ダンスのできる部屋を、もっと作ってほしい。

・鏡の部屋がほしい。鏡がふいてもきれいにならない。

・鏡のある部屋を充実させてほしい！

・鏡の設備を増やしてほしい。

・鏡の部屋が、各施設にあってほしいです。

(お答え)鏡について、多くの方からご意見いただきました。センターの各部屋はそれぞれの用途を想定し環境整備を行っています。鏡の部屋の増設は大掛かりな施設改造に繋がることから難しいと考えます。なお、鏡がきれいにならないとのご意見については対応方法等検討したいと考えています。

・どの部屋に行ったらいいのか、案内の人(と会わなかったら)がいなければわからなかったです(;▽;) 町づくりセンターは、キレイです！

・荷物を置いて頂けると嬉しいです。

・自動販売機設置してください。

(お答え)館内案内図・催し物掲示板に開催場所案内をしています但しわかりにくかったとのこと指摘と理解します。催しもの内容が伝わるよう施設利用者の方自身でお書きいただくホワイトボードも準備していますが周知が十分でないことからご不便をお掛けしたと思います。受付場所は事務所となっていますので、不明な点はお声掛けください。用具は、持ち込み持ち帰りが基本です。ご理解ください。

なお、飲料の自動販売機は設置済みとなりました。ご利用ください。

次のご意見もいただいています。センター役職員でご意見共有するとともに、センター指導(統括)機関にもお意見の内容を伝達してまいります。

・どこの施設もですが、早く着いた時は、はやめの会議室への入室をお願いしたい。(寒さ暑さがある)

・時間ぴったりに出入りをお願いしたい。しっかり時間を守って使いたいのでお願いします。

・使用時間を、30分単位も考えてほしい。年間使用させていただいています。ありがとうございます。

・数日前空きがあれば、4回以上予約できるようにしていただきたい。

・使用料金が倍になりましたが、引き上げ幅が大きい。誰もが使いやすい料金設定をお願いします。

・いつも有難く利用させてもらっています。市外の利用も、もう少し安くなれば嬉しいです。

・利用料金の件ですが、急に倍に上がりこまっています。

以下のご意見は激励やお褒めのものです。ご意見ありがとうございます。今後も精進してまいります。

・夜間利用で職員さんが居ることじたいが、よろしいと思いますこの体制をつづけて下さい。おねがいします！

・会議室の変更にも柔軟に対応いただき、とても良かったです。ありがとうございました。

・初めて寄せていただきました。大勢の人が来られていてびっくり！！バンド(メロディの会)の方達もおられ十分楽しませてもらいました。ありがとうございました。

・場所もわかりやすく、車も止めやすく、トイレもホールもキレイでよかったです。

・きれいで新しく広くて使い易いセンターだと思います。人気で、なかなか利用出来ない利用したい部屋がとれないのは、残念です。

・施設もよく整備され、清潔感もあり、職員の方々の接遇も親切でいいので、感謝申し上げます。ありがとうございました。

・各部屋全て清潔感で、すばらしく思います。今後共どうぞよろしくお願い致します。色々なことで維持も大変と思いますが、どうぞよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。

- ・楽しかったです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・大変心地よく使っています。
- ・きれいな部屋を、お安く使わせてもらえるので嬉しいです。
- ・いつも、ありがとうございます。夏休みにあったこども食堂、とても助かりました。こどもも楽しかったみたいです。また、来年もしてほしいです。
- ・老人の楽しみに陶芸教室を利用出来、92歳になっても楽しい人生を送っております。本当に有難うございます。
- ・すてきな施設で、うらやましいです。
- ・施設の利用に感謝致しております。これからも、よろしくお願い致します。
- ・なし。今のままで満足です。
- ・いつも健診でお世話になってます。ありがとうございます。
- ・気軽に利用できることが、いいと思います。
- ・いつもよく会議などで利用させてもらっています。使いやすく駐車場も広いので、とても良いです。これからも、よろしくお願いします。
- ・きれいで広くて使いごこちよかったです。
- ・これからも、継続して利用していきたいと思いますので、よろしくお願いします。
- ・いつも使わせてくださり、ありがとうございます。
- ・センターに出入しやすい。
- ・きれいな部屋で、サークル活動に参加させて頂きありがとうございました。
- ・朝早くから、夜遅くまでごくろう様です。
- ・すぐ近所で、バランスボールの教室に参加できて良かったです。
- ・私の町にもセンターはありますが、ここへよせていただいて、大へん多くのサークル活動されていることに驚きました。