

令和6年度

神照まちづくりセンター利用者アンケート要望事項

施設について

- 全部屋にホワイトボードを置いてください。
- 芸能室 エアコンの清掃(かびの臭い)をしてほしい。
- トイレの手洗所に手拭きペーパー又はハンドドライヤーを設置してほしい。
- 小会議室からホールに上がる階段に手すりを付けてほしい。
- 防音室を増やしてほしい。隣室から声が聞こえてくる。
- センター内外の清掃に心がけてください。清掃あふれるセンターの持続を希望します。
- 夏に中会議室を借りたのですがエアコンがすぐに切れてしまい何度もスイッチを入れ直しました。使い方が悪かったのでしょうか？点検よろしくお願ひします。
- 調理道具ですが、片付いている道具が汚れていました。前に使用された方に徹底していただきたいです。
- 芸能室の鏡をキレイにしてほしい。3
- 室料が値上がりすると聞きました。あまり上げないでください。
- 利用金値上げ困ります。2

〈答え〉

- 部屋の清掃、エアコンの清掃等について気を付けます。
- 施設備品については、予算上必要なものから設置を検討します。

令和6年度

神照まちづくりセンター利用者アンケート意見

施設利用について

- 以前、あらかじめ利用料金を支払いに来るよう言われました。それではネット予約の意味がありませんし、支払い後キャンセルしたときに返金処理が手間がかかると思います。今は改善されているようですが、受付の人によるものとしたら、おかしいので当日支払いで徹底してほしいです。
- 所属団体の催しのポスター・チラシを虎姫、浅井、旧長浜、木之本、びわのまちづくりセンターに配布しているが、日中も地域住民の利用でにぎわっていた。とりわけ高齢者の方々の利用があるようで、私自身も家に閉じこもらずにごせる場所としてとても貴重な社会資源です。職員の皆さんもよろしくをお願いします。
- コロナ禍の折には、禁じられていた立ち話などを集まった後、解散した後に施設の外で長時間しゃべっている等耳にしました。終了後は、速やかに解散するよう目立つ所に貼り紙をして頂ければと思います。
- ほぼ毎週、水・木・金くらいの夜9時過ぎでも玄関の外で大声で笑ったり喋ったり騒ぎ声がします。夏場は多いので迷惑でした。各サークルで夜利用される方々に申し渡して頂きたいと思います。
- 低価格できれいな部屋を貸していただき助かっています。ありがとうございます。
- 和室の音漏れが少し気になる。
- 周りの部屋からの音が気になる。2
- センター利用について、新規での申し込み(日時等)が難しい。利用の際は地域行事との絡みがあるため、日時の変更が難しいことが多い中、年間を通じて利用されるサークル、団体の間に割り込むことが難しく感じている。地域の動きが遅い点に問題があることは承知しているが、サークル等によっては前年度から継続というケースも多いように聞いている。
- いつもお世話になっております。これからもよろしくをお願いします。3
- せまい
- 電話や窓口で予約する際、間違いが多い
- 使いやすい建物(施設)です。

<答え>

- 施設利用に対するお褒めの言葉や叱咤激励を頂き誠にありがとうございます。今後ご意見等に耳を傾けながら皆様方に利用しやすい施設となるよう心掛けていきたいと考えておりますのでよろしくをお願いします。

運営について

- いろいろな企画をしていただいてありがとうございます。参加するチャンスがなかなかなく残念です。料理(薬膳)等教えてほしい。
- サークル紹介の写真ですが顔写真記載は控えてほしいです。
- コピー1枚でも心よく引き受けてくださり私たち高齢者に本当に親切にしてください、うれしく思います。ありがとうございます。
- いつも玄関にお花があり季節を感じています。
- QRコードでアンケート等記入するほうが集計等しやすいのでは？
- 各事業について新聞、TVに紹介し広く地域にPRしてはどうか。
- 窓口の透明シートもうなくてもよいのではないか。
- どのまちづくりセンターでも会社を退職された方の新規参加が少ない、一種の老齢化が日本社会に進んでいるように感じられます。これらの方に対するサークル活動を新規に設定できないものかと思います。これら若い方にアンケートをしてみてもは？
- いつも色々企画etcありがとうございます。

<答え>

- 地域づくり協議会の運営等について、皆様方のご意見や提案等を参考にして検討を進めてまいりたいと考えています。