

令和5年度

神照まちづくりセンター利用者アンケート要望事項

施設について

- ・クーラーの臭いが気になります。清掃お願いします。
- ・全部屋にホワイトボードを置いてください。
- ・長期にわたり施設予約ができるとうい。(例 1年間)
- ・トイレの便座消毒液を置いてほしい。
- ・トイレの手洗所にハンドドライヤーを設置してほしい。
- ・トイレにおむつ替えシートを設置してほしい。

<答え>

今後、エアコンの清掃等について気をつけます。

施設の備品については、予算上必要なものから設置を検討します。

市の条例や管理規則により施設の使用申請の受付は、使用日の3カ月前の1日(受付開始日)から使用する日の4日前まで使用申請を受け付けることになっておりますのでご理解をお願いします。

運営について

- ・休館日をなくしてほしい。
- ・日曜日はあまり休まないでほしい。
- ・イベントをもっと行ってほしい。
神照地区以外の人でも色々イベントに参加したい。できるようにしてほしい。
- ・若い世代向け(20~50歳代)のサークルを作ってほしい。

<答え>

まちづくりセンターの利用等は、市の条例や管理規則に定められており休館日も施設ごとに設定されていますのでご理解をお願いします。

まちづくりセンター独自のイベント等につきましては、利用者の皆様や地域の皆様方の意見や提案等も参考にして地域づくり協議会の役員と検討を進めます。

令和5年度

神照まちづくりセンター利用者アンケート意見

施設利用について

- きれいな施設で研修を受けさせていただきありがとうございました。
- いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- 大変すばらしい環境です。いつもありがとうございます。
- 授乳室が白くて子供には少し気味が悪い。
- トイレの汚れが気になります。
- 遅くまで開けていただきありがとうございます。
- モップがいつもホコリまみれです。
- 掃除、後始末が徹底していない利用者があるのではないか。
- 口の中に物を入れながらの対応よろしくないと思います。
- 受付時、めんどうさそうに対応されるのは不愉快です。
時々、食べながら対応されるのも不快です。
他のまちづくりセンターは良い感じで対応してもらえます。

<答え>

施設利用対するお褒めの言葉や叱咤激励を頂き誠にありがとうございます。
今後ご意見等に耳を傾けながら皆様方に利用しやすい施設となるよう心掛けていきたいと考えておりますのでよろしくお願い致します。

運営について

- 地域づくり協議会に若い人の力が必要と思います。

<答え>

- 今後の地域づくり協議会の運営等につきまして、今回のご意見や地域の皆様方の提案等を参考にして役員と検討を進めます。