

# 令和4年度

## 神照まちづくりセンター利用者アンケート要望事項

### 施設について

- ・ホールの白線テープが剥がれており何とかありませんか。
- ・窓を開閉するレバーが大変固い。
- ・夜間施設入口が暗いので電灯をつけてほしい。また、施設建物前に駐車するときも夜間暗いので電灯をつけてほしい。
- ・自販機が夜は暗くて販売飲料が見えにくい。

<答え>

ホールの白線テープは貼り換えます。窓の開閉レバーも調整します。

施設敷地内の夜間照明は設置していますので照度等確認します。

自販機については、設置業者に連絡します。

### 運営について

- ・私の地域のまちづくりセンターの利用は郷土史教室や料理教室等一部分しか活用されていないので、もっと長浜市全域で市民の活用が図られるよう老人会や地域づくり協議会活動に利用を呼びかけをしてほしい。
- ・事前に予約するのがもう少し早くできないか。
- ・掃除のためモップで集めたゴミをコロコロで取りたいので用意してほしい。
- ・まちづくりセンター独自の企画や持ち込み企画などを増やしてほしい。  
持ち込み企画にはもう少し協力してほしい。次、企画しようと思わなくなります。
- ・男子トイレの小便器前が汚れやすいので、便器に近づくよう注意を促す表示板を取付けてほしい。
- ・トイレの手洗い所にハンドドライヤーを設置して欲しい。
- ・予約がネットで完結できるようにしてほしい。
- ・予約システムで毎回部屋を予約しています。とても良いシステムと思っていますが、当日受付で使用許可書を記載しなければなりません。予約システムで事前にデータを印刷してもらって利用料金を支払うだけにしていただけませんか。
- ・ホワイトボードを増やしてください。

<答え>

まちづくりセンターの利用は、団体及び個人いずれも使用でき、使用者は市内外を問いません。

利用等の広報はホームページに掲載し、利用促進に努めて参ります。

施設の使用申請の受付は、使用日の3カ月前の1日（受付開始日）から使用する日の前日まで使用申請を受け付けとなっていますのでご理解をお願いします。

予約システムでの利用予約は、使用当日の利用前までに使用許可申請書を提出して使用許可を得ていただくことになっています。使用許可申請書は職員が事前にデータをプリンターで印刷するように利便性に配慮することとします。

まちづくりセンター独自の企画や持ち込み企画につきましては、利用者の皆様や地域の皆様方の意見や提案等も参考にして地域づくり協議会の役員と検討を進めます。

施設の備品については、予算上必要なものから設置を検討します。

## 令和4年度

### 神照まちづくりセンター利用者アンケート意見

#### 施設について

- ・遅くまで開けていただきありがとうございます。
- ・これからもみんなで勉強ができる場にしたいです。  
いろんな勉強ができてうれしいし友達と出会えて最高です。だからこれからも頑張りたいし良い勉強ができると嬉しいです。
- ・満足です。2件
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。
- ・初めて利用しました。とても良かった。また、利用させてください。
- ・いつも気持ちよく使わせてもらっています。
- ・各部屋からの音漏れがひどい。静かに聞いてもらうイベントには不向きである。
- ・利用人数に対して利用場所が広すぎて寒い。
- ・くつを履き替えずで便利です。2件  
室内も美しいです。ありがとうございました。

#### <答え>

施設の利用対するお褒めの言葉や叱咤激励を頂き誠にありがとうございます。今後もご意見等に耳を傾けながら皆様方に利用しやすい施設となるよう心掛けていきたいと考えておりますのでよろしくお願いいたします。

#### 事業・行事

- ・今年のフェスティバルに対して、実行委員の皆さんのおかげでスムーズに出演できて感謝申し上げます。晴天、無事故で終えることができ本当にありがとうございました。
- ・今年のフェスティバルは良かった。

#### <答え>

各団体の事業やイベント等につきましても皆様方の意見や提案を参考にして企画していきたいと考えていますのでよろしくお願いいたします。