

# 令和2年度

## 神照まちづくりセンター利用者アンケート要望事項

---

### 行事について

- ・日用品のバザー、フリーマーケット等も行ってほしい。

<答え>

神照ふれあいフェスティバルなどイベント開催時に行えるか検討します。

### 施設について

- ・飲食の可能エリアを設けてほしい。
- ・会議室の場所が分かりにくかった。
- ・案内板が分かりやすい場所にあれば良かったなと思いました。

<答え>

飲食については、まちづくりに関する団体の会議や事業に伴う慰労会、サークル活動等センターで行う活動を伴うものに限り事前の申し出により会議室A、会議室Bで許可をしています。

館内施設の案内板については、後日設置をします。

### 運営について

- ・日曜日も開館してください。
- ・もっといろいろな催しをされて、周知してほしいです。
- ・サークル活動は、毎月同じ曜日、時間に使用するので4月当初に年間予約を入れたい。キャンセルする場合は、早めにします。
- ・掃除用具にコロコロ（粘着カーペットクリーナー）がほしい。
- ・ホール用のモップが汚いので時々変えてほしい。
- ・コロナ渦の中、トイレに便座ふき（消毒）があるととてもうれしいです。

<答え>

当まちづくりセンターの閉館日は、毎週月曜日・第1、第3日曜日、祝日、年末年始です。それ以外は、原則開館していますのでご利用ください。

各種イベントや各団体の事業等については、【広報かみてる】やまちづくりセンターのホームページに掲載しますのでご覧ください。

登録されているサークル活動(認定サークル)については、年間分の仮予約をします。

掃除用具については、予算の範囲内で購入を検討します。

部屋の貸し出しは、準備時間も含めて予約をお願いします。

# 令和2年度

## 神照まちづくりセンター利用者アンケート意見

---

### 施設について

- ・ 駐車場が狭い。
  - ・ 土足のまま入るのが良いと思います。
  - ・ いつも楽しく利用させていただいております。
  - ・ 感謝しています。きれいな施設です。
  - ・ 安価で清掃も行き届き満足しています。
  - ・ いつもきれいで清潔に保たれていて過ごしやすいです。5件
  - ・ 施設が新しいので使用していても快適でした。2件
- このような施設が市内に多数できて、大変便利だなと思います。
- ・ 玄関先に部屋の案内はされていたのですが、部屋の位置が分からず迷いました。どこかに表示されていたのかもしれませんが、わかりづらかったです。

### 新型コロナウイルス感染症対策

①検温器と消毒液が受付カウンター上に置いてありますが、どうも素通りしてしまう可能性が多いと思われます。従って玄関入って目立つところに置くかあるいは貼り紙にて検温と消毒を促がしてはどうでしょうか。

<答え>

玄関入った受付前に検温器と消毒液を設置しましたのでご利用ください。

②日毎のセンター利用者の名簿を作ってはどうか。感染者が出た場合に早く接触者に連絡できると思います。

<答え>

センターを利用される団体や個人の皆様方に参加者全員の氏名や連絡先を把握していただくようお願いしているところです。

### 職員の対応について

- ・ 他の施設に比べて、職員の仕事の仕方がのんびりしている。
- ・ 初めて利用しましたが、明るい感じでよかったです。
- ・ いつもありがとうございます。おかげさまで、間隔をあげながらの研修ができて一同ありがたく思っています。
- ・ いつも清潔ができていまして、気持ちよく研修ができありがとうございます。
- ・ トイレもきれいで使いやすかったです。
- ・ 職員の皆様が常に明るく気軽に笑顔で接してくださることがいつも嬉しく思っています。これからもよろしくお祈いします。
- ・ 受付の方に丁寧に対応していただきありがとうございました。また、よろしくお祈いします。

<答え>

職員に対するお褒めの言葉や叱咤激励を頂き誠にありがとうございます。

今後ご意見等に耳を傾けながら皆様方に利用しやすい施設となるよう心掛けていきたいと考えておりますのでよろしくお願い致します。

#### 事業・行事

- ・もっといろいろなサークル、教室が増えると良いです。
- ・コロナで思うようなイベントが無くて残念です。  
もっと地域の人が集えるようなイベント、場所などがあるといい。
- ・各まちセンがほぼ同じ満足度で使えるように
- ・サークル活動が自由に出来て楽しい一日が待ち遠しいくらいです。
- ・作品展示のギャラリー？

<答え>

各団体の事業やイベント等につきましても皆様方の意見や提案を参考にして企画していきたいと考えていますのでよろしくお願い致します。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

上記内容について、お問い合わせがありましたら神照まちづくりセンターまでお問合せください。